

Добрый день, уважаемый участник!

№	Вопрос	Ответ
1	У кого на дату закупки находятся исключительные права на существующие цифровые продукты: основной сайт музея, сайт Фонда, интернет-магазин, мобильные приложения, личный кабинет?	Исключительные права на существующие основной и дополнительный сайты, интернет-магазин и мобильное приложение принадлежат Музею. Единый личный кабинет создаётся в рамках настоящего контракта с интеграцией существующих пользовательских сервисов. Права на стороннее программное обеспечение определяются условиями соответствующих лицензий.
2	Какими неисключительными правами и какими исходными кодами обладает Заказчик по каждому из этих продуктов? Просим указать состав ПО, включая CMS, модули магазина и сторонние компоненты (OSS и ПО по неисключительным лицензиям).	Предоставляем имеющийся исходный код существующих продуктов. Репозитории с историей изменений, инструкции сборки, схемы баз данных и конфигурации развёртывания как отдельный комплект не предоставляются. Исходные платформы указаны в п. 3.2 ТЗ: интернет-магазин — 1С-Битрикс, мобильное приложение — Flutter, электронный каталог — КАМИС «Коллекция онлайн». По интернет-магазину у Заказчика имеется лицензия на программный продукт «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM». Указанная лицензия дает неисключительные права на использование соответствующего функционала CMS, модулей интернет-магазина и CRM в объеме, предусмотренном лицензией. Фактический состав компонентов, модулей, редакций и лицензий Подрядчик устанавливает при обследовании. Необходимую документацию Подрядчик подготавливает в составе предусмотренных ТЗ работ.
3	Имеются ли лицензии (сублицензии) третьих лиц на компоненты продуктов, ограничивающие модификацию, встраивание новых модулей или передачу результата другому подрядчику (пункт 20 ТЗ)?	Специальная проверка условий действующих сторонних лицензий не проводилась; подтвержденные сведения об ограничениях отсутствуют. Проверка лицензий и фиксация ограничений входят в обследование по п. 3.2 ТЗ. Целевая лицензионная схема должна обеспечивать законное использование, модификацию и дальнейшее сопровождение результата Музеем либо привлеченными им лицами с соблюдением раздела 20 ТЗ.
4	Кто является текущим разработчиком (сопровождающим) сайта, магазина и мобильных приложений? Предусмотрено ли его участие в передаче дел Исполнителю?	Действующий подрядчик по разработке и сопровождению указанных продуктов отсутствует. Передачу имеющегося исходного кода и исходных сведений организует Музей. Гарантированное участие прежних разработчиков в передаче дел не предусматривается.

№	Вопрос	Ответ
5	Требуется ли передача исключительных прав на создаваемый контент (сценарии, тексты, графику, 2D/3D-объекты, аудиозаписи) или достаточно неисключительной лицензии? В каком объеме Заказчик передаёт права на собственные материалы — изображения экспонатов, архивные материалы, тексты (раздел 20 ТЗ)?	На специально созданные в рамках работ концепции, сценарии, тексты, графику, 2D/3D-объекты, аудиозаписи, озвучивание и другие контентные результаты требуется передача исключительных прав Музею вместе с редактируемыми исходниками в соответствии с разделом 20 ТЗ. Подрядчик обеспечивает получение необходимых прав от авторов и исполнителей. Исходные музейные материалы отбираем совместно с Подрядчиком при разработке сценариев и предоставляем для исполнения контракта в пределах имеющихся прав. Предоставление этих материалов не означает отчуждения исключительных прав на них.
6	В какой срок (в рабочих днях) после заключения контракта Заказчик передаст исходный код, репозитории и техническую документацию по существующим продуктам?	Передаём имеющийся исходный код. Полный комплект репозитория с историей изменений и технической документации не предоставляется.
7	Будут ли предоставлены тестовые и промышленные среды существующих продуктов, доступы к API, схемам баз данных и профилям развёртывания? В какой срок?	Готовые технологические среды существующих продуктов и доступы к ним не предоставляются. Целевые среды создаёт и настраивает Подрядчик по п. 12.2.1 ТЗ. Потребность в доступе к внешним системам и исходным данным определяется при обследовании. Музей обеспечивает предоставление имеющихся у него необходимых полномочий и доступов. Доступы, имеющиеся у Музея на момент заключения контракта, могут быть предоставлены Подрядчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения контракта. Доступы, запрашиваемые Подрядчиком в ходе исполнения контракта, предоставляются Музеем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса при условии наличия таких доступов у Музея. Предоставление указанных доступов осуществляется в объеме, необходимом для выполнения работ, и не изменяет установленный контрактом порядок создания целевых сред Подрядчиком.

№	Вопрос	Ответ
8	В какой срок предоставляются доступы и документация по внешним системам: билетная система, 1С, КАМИС (электронный каталог), Bitrix24, платёжный провайдер, ККТ и ОФД (пункт 11.15 ТЗ)?	Подрядчик в ходе обследования определяет необходимые интерфейсы, документацию, доступы и участие поставщиков билетной системы, 1С, КАМИС, Bitrix24, платёжного провайдера, ККТ и ОФД. Музей обеспечивает организационное взаимодействие и предоставление имеющихся у него доступов. Ограничения и внешние зависимости фиксируются в порядке п. 11.15 ТЗ. Доступы, имеющиеся у Музея на момент заключения контракта, могут быть предоставлены Подрядчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения контракта. Доступы, запрашиваемые Подрядчиком в ходе исполнения контракта, предоставляются Музеем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса при условии наличия таких доступов у Музея. Предоставление указанных доступов осуществляется в объеме, необходимом для выполнения работ, и не изменяет установленный контрактом порядок создания целевых сред Подрядчиком.
9	Какие методы интеграции доступны у билетной системы (виджет, API, webhook, QR), есть ли тестовый контур и кто владелец системы со стороны Заказчика?	Используется билетная система HighWay Media. Подрядчик обследует доступные способы интеграции, состав методов и данных, наличие документации и тестового контура. Музей обеспечивает необходимое организационное взаимодействие с поставщиком. На этапе 1 сохраняется действующий билетный сценарий, на этапе 2 обеспечивается предусмотренная ТЗ интеграция с единым пользовательским контуром. Отображение активных билетов и QR обязательно; способ реализации определяется доступными возможностями системы согласно Приложению № 11: API, виджет, защищённая ссылка, согласованная выгрузка либо иной документированный механизм. Владелец системы со стороны заказчика сообщается после заключения контракта.
10	Имеются ли на дату закупки утверждённые дизайн-макеты, брендбук, дизайн-система, структура страниц и тексты для наполнения? Если нет — в какой срок они предоставляются и кто их согласовывает?	Предоставляем брендбук и имеющийся макет основного сайта. Макет является основой для доработки и согласования с Музеем в соответствии с ТЗ. Готовый комплект макетов остальных продуктов и полная дизайн-система не предоставляются; их разработка входит в обязанности Подрядчика. Имеющиеся структура, тексты и другие материалы передаются в доступном объёме. Дизайн и промежуточные результаты согласовывает Музей.

№	Вопрос	Ответ
11	Требуется ли миграция существующих данных (контент, пользователи, заказы, история билетов) в новую инфраструктуру в рамках контракта? Если да — за какой период и в каком объёме?	Да, миграция обязательна по п. 12.2.1 и Приложению № 11. Подрядчик выполняет инвентаризацию, устанавливает фактические объёмы, доступную глубину истории, способы выгрузки и технические ограничения. При отсутствии численного значения переносится весь актуальный опубликованный объём соответствующего источника, отвечающий условиям строки матрицы миграции. Существующая история заказов магазина сохраняется. К завершению этапа 2 в едином ЛК отображаются заказы начиная с публичного запуска этапа 1; более ранние — по согласованным возможностям API/экспорта и правовым основаниям, без удаления истории из исходной системы. Активные билеты и QR должны быть доступны. Профили переносятся при наличии подтверждённого основания. Для КАМИС создаётся разрешённая публикационная копия/индекс со связями по устойчивым идентификаторам; мастер-база не переносится. План и результаты миграции согласуются с Музеем.
12	Предоставляет ли Заказчик облачную инфраструктуру или её создаёт Исполнитель? Просим указать требования к провайдеру и порядок передачи учётной записи, доменов, DNS, TLS-сертификатов и хранилища секретов на Заказчика до запуска первого этапа (пункт 12.2.1 ТЗ).	Инфраструктуру подбирает, создаёт и настраивает Подрядчик у согласованного российского облачного провайдера с размещением соответствующих данных и резервных копий в РФ. Облачная организация, проекты, биллинг, домены, DNS, TLS-сертификаты, репозитории, мониторинг, хранилище секретов и иные эксплуатационные ресурсы оформляются на Музей с момента создания. Подрядчику предоставляются делегированные права. Административный контроль Музея обеспечивается до запуска этапа 1. Состав готовности сред определяется п. 12.2.1: для первого запуска — промышленная и тестовая среды и необходимые средства эксплуатации; к этапу 2 — также среда разработки, предпромышленная среда и полный сетевой контур.
13	Кто несёт регулярные расходы на инфраструктуру после завершения этапа 4? В каком виде требуется расчёт таких расходов в составе заявки?	Расходы на инфраструктуру для разработки, испытаний и промышленной эксплуатации до завершения этапа 4 включаются в цену контракта без повторного учёта. После завершения этапа 4 регулярные платежи осуществляет Музей. Подрядчик раскрывает расходы по сервисам, тарифы, лимиты и последствия прекращения оплаты в документации по пп. 12.2.1 и 20.1 ТЗ. Таблица со списком сервисов инфраструктуры с ценой данных сервисов. Вид таблицы определяется в ЧТЗ.

№	Вопрос	Ответ
14	Допускается ли развитие существующих продуктов на их текущем технологическом стеке (as-is) либо требуется единый согласованный стек для всей экосистемы?	Единство Экосистемы обеспечивается согласованной архитектурой, идентификацией, данными, интеграциями, интерфейсами и эксплуатацией. Требование использовать один язык программирования или фреймворк для всех компонентов не установлено. Для соответствующих веб- и CRM-компонентов предусмотрены совместимые продукты семейства 1С-Битрикс/Bitrix24, приложение дорабатывается на Flutter. Сохранение либо контролируемая замена серверной части приложения определяется аудитом. Эквивалентные решения рассматриваются в порядке п. 3.3 ТЗ при соблюдении требований совместимости, миграции, безопасности, приёмки и стоимости.
15	Средства защиты от DDoS-атак и защиты веб-приложений (WAF) предоставляет Заказчик или приобретает Исполнитель? Какие требования предъявляются к L7-балансировщику и статическим публичным IPv4-адресам (пункт 12.2.1 ТЗ)?	Средства защиты и сетевые ресурсы обеспечивает Подрядчик в составе инфраструктуры по п. 12.2.1 ТЗ. Требуются противодействие DDoS на сетевом и транспортном уровнях, защита веб-приложений, ограничение запросов и блокирование аномальной активности. Отказоустойчивый L7-балансировщик либо эквивалент должен исключать единую точку отказа, обеспечивать маршрутизацию по доменам и URL, проверку доступности компонентов, передачу исходного IP клиента, ограничение запросов и соединений, журналирование и применение защитных правил. Выделенные статические публичные IPv4 обеспечиваются, если внешние системы требуют включения адресов источника в разрешённые списки; количество определяется архитектурой. Ресурсы оформляются на Музей.
16	Требуется ли подключение к внутренним системам музея через VPN-туннель? Какой класс средств криптографической защиты информации и какие требования к сетевой сегментации применяются?	Подключение к внутренним системам Музея осуществляется через защищённый VPN-туннель с применением сетевой сегментации согласно п. 12.2.1 ТЗ. Необходимость применения СКЗИ, требования к их классу и сертификации, а также состав обязательных мер защиты Подрядчик определяет и обосновывает по результатам обследования, модели угроз и анализа применимых нормативных требований в соответствии с пп. 15.1–15.2 ТЗ. Решения представляются на утверждение Музею до утверждения окончательной архитектуры. Необходимость выделенного канала определяется архитектурой и моделью угроз.

№	Вопрос	Ответ
17	Пункт 1.5 ТЗ упоминает детализирующие документы (ЧТЗ). Просим предоставить их перечень, сроки передачи и порядок утверждения.	ЧТЗ, спецификации, схемы и иные детализирующие документы разрабатывает Подрядчик в пределах настоящего ТЗ. Они раскрывают архитектуру, данные, интеграции, интерфейсы, миграцию, аналитику, испытания, контентные продукты и другие предусмотренные результаты. Состав комплекта и последовательность согласования фиксируются планом работ. Основные проектные результаты и параметры контентных продуктов согласуются к КТ-2. Документы утверждает Музей. По п. 1.5 детализация не может увеличивать или уменьшать объём закупки, исключать требования, ухудшать показатели либо переносить обязательный функционал за пределы контракта.
18	Кто предоставляет контент для обязательного объёма по пункту 9.10.12: концепции, сценарии, тексты, графику, 3D-объекты и аудио создаёт Исполнитель или Заказчик предоставляет материалы?	Подрядчик производит обязательные пилотные игровые маршруты, AR-маршруты и аудиогиды под ключ: концепции, сценарии, тексты, графику, 2D/3D-материалы, аудиозапись, озвучивание, монтаж, техническую сборку, тестирование и подготовку к публикации. Исходные музейные материалы отбираем совместно при разработке сценариев. Музей проводит научную проверку и согласовывает содержание. Предоставление исходных материалов не заменяет обязанности Подрядчика создать готовые контентные продукты по пп. 9.10 и 9.10.12 ТЗ.
19	Просим указать предельные параметры пилотного контента: количество точек в каждом AR-маршруте, продолжительность каждого аудиогuida, количество вопросов в викторине, необходимый объём перевода на английский язык.	Сохраняется минимум по п. 9.10.12: не менее двух игровых маршрутов, каждый не менее чем из восьми связанных заданий; не менее двух AR-маршрутов и двух аудиогидов. Контент должен демонстрировать все предусмотренные ТЗ механики. Если минимального объёма недостаточно, объём увеличивается до необходимого для их полного покрытия. Соответствие механик заданиям и точкам маршрутов фиксируется в проектной и приёмочной документации. Количество AR-точек, состав мультимедиа, число и состав вопросов викторин, количество остановок и продолжительность аудиогидов предлагает Подрядчик на основе сценариев и согласовывает с Музеем к КТ-2. Отдельные численные максимумы ТЗ не установлены. Массовое производство последующих маршрутов и аудиогидов в объём работ не входит. Перевод пилотного музейного контента Подрядчиком не требуется; интерфейсные элементы должны быть доступны на RU/EN.

№	Вопрос	Ответ
20	На кого оформляются аккаунты разработчика в RuStore, App Store и Google Play, кто оплачивает сборы и подписки и кто отвечает за прохождение модерации магазинов приложений?	Приложения должны быть полностью опубликованы в App Store, Google Play и RuStore к завершению этапа 3. Аккаунты разработчика не предоставляются. Подрядчик организует их регистрацию на юридическое лицо Музея, настройку, подготовку и подписание сборок, подачу материалов, устранение замечаний, относящихся к результату работ, и повторную подачу до положительного решения. Музей предоставляет необходимые сведения и выполняет действия по подтверждению организации. Сборы и подписки до завершения этапа 4 оплачивает Подрядчик в пределах цены контракта; далее — Музей. Передача сборки на модерацию сама по себе не подтверждает выполнение требования о публикации.
21	Просим установить предельные количественные показатели объёма при твёрдой цене: максимальное число страниц и экранов дизайн-макетов, максимальное число интеграционных взаимодействий, максимальное число событий аналитики, число контрольных точек, к которым предоставляется отчётность.	Объём макетов, интеграционных взаимодействий и аналитических событий определяется полным покрытием требований и сценариев ТЗ. Он включает обязательные интерфейсы, состояния и адаптивные варианты, интеграции по Приложению № 8, события по Приложению № 9 и другим применимым требованиям. Отдельный произвольный численный максимум не устанавливается. Детализация не является основанием для добавления функций вне ТЗ. Пункт 17.3 предусматривает 13 контрольных точек: КТ-1—КТ-11, КТ-Д и КТ-М. Результаты и подтверждающие материалы представляются по соответствующим контрольным точкам в установленном ТЗ составе.
22	Пункт 17.2.2 отводит на комплекс работ этапа 1 период до 120-го календарного дня с даты заключения контракта, при этом КТ-Д и предельная дата этапа 1 установлены на 20.12.2026 (пункты 17.2.1, 17.3). Просим уточнить планируемую дату заключения контракта и порядок соотнесения этих сроков.	Период до 120-го календарного дня относится к комплексу разработки общего веб-контура. В п. 17.2.2 отдельно указано, что состав этапа 1 должен быть выполнен до КТ-Д — 20.12.2026. По п. 17.2.1 относительные сроки контрольных точек не переносят календарные даты завершения этапов. Необходимые для раннего запуска результаты предоставляются в объёме соответствующего выпуска до его запуска. Фиксированная дата заключения контракта в ТЗ не установлена.

№	Вопрос	Ответ
23	Просим указать сроки (в рабочих днях) рассмотрения Заказчиком промежуточных результатов по каждой контрольной точке: применяется ли к ним общий пятидневный срок из пункта 17.4 ТЗ или устанавливаются отдельные сроки.	Да. По п. 17.4 ТЗ промежуточный результат рассматривается с направлением единого консолидированного перечня замечаний в течение пяти рабочих дней, если иной срок не установлен протоколом рабочей встречи. Этот порядок применяется к промежуточным результатам и не заменяет установленную контрактом процедуру приёмки самостоятельных этапов.
24	Просим подтвердить, что по критерию оценки «Квалификация» учитываются договоры не только на сопровождение, но и на создание и развитие информационных систем и мобильных приложений, и указать дату окончания срока подачи заявок, от которой исчисляется пятилетний период для последнего акта сдачи-приёмки.	Договоры на создание и развитие информационных систем и мобильных приложений учитываются по критерию оценки «Квалификация». Последний акт, составленный при исполнении договора/контракта, должен быть подписан не ранее чем за 5 лет до даты окончания срока подачи заявок. Дата окончания подачи заявок указана в Извещении об осуществлении закупки.
25	Пункт 13.4 устанавливает соответствие WCAG 2.2 уровня AA «в применимой части». Просим предоставить перечень страниц и экранов, по которым проверка доступности проводится в обязательном порядке, и порядок её проведения.	Обязательная область проверок установлена пп. 13.4 и 18.4.7 ТЗ: главная, навигация, афиша, карточка события, переход к покупке, авторизация, ЛК, QR-билет, история билетов, обращения, согласия, сообщения об ошибках, мобильная версия и другие критические сценарии. Аудит охватывает применимые интерфейсы сайта, ЛК, приложения, магазина и административные интерфейсы регулярного использования. Предусмотрены автоматизированные и ручные проверки, клавиатурная навигация, экранный доступ и другие применимые ассистивные технологии, проверка контрастности, масштабирования, семантики, форм и альтернатив мультимедиа. В независимом аудите участвуют люди с инвалидностью либо эксперты с подтверждённым опытом ассистивных технологий. Программу и методику согласовывает Музей. На этапах 1–2 проверки проводит Подрядчик собственными силами; независимые аудиты проводятся только на этапе 3, к КТ-8.

№	Вопрос	Ответ
26	Пункт 18.6: засчитывается ли в 720 часов опытной эксплуатации время устранения выявленных дефектов и что считается нарушением её непрерывности? Уточнить состав комиссии и порядок оформления акта.	Необходимо накопить 720 зачётных часов опытной эксплуатации полного состава Экосистемы на этапе 3. Эксплуатация отдельных продуктов после этапов 1–2 в этот срок не засчитывается. Исправления, не нарушающие проверяемые сценарии, не останавливают отсчёт. При сбое, препятствующем обязательным сценариям или безопасной эксплуатации, отсчёт приостанавливается; простой не засчитывается. После восстановления и повторной проверки затронутых сценариев отсчёт продолжается без обнуления. Паузы и возобновление фиксируются в журнале и протоколах. Состав комиссии определяет Музей. Подрядчик представляет журналы, протоколы и проект акта. Завершение оформляется актом после накопления 720 зачётных часов, устранения критических дефектов и выполнения остальных применимых условий приёмки.
27	Действуют ли круглосуточное дежурство и сроки реакции из таблицы пункта 21.2 в течение всего гарантийного срока (6 месяцев) или только в период опытной эксплуатации и стабилизации?	Круглосуточное реагирование специалистов на критические инциденты обеспечивается в период опытной эксплуатации и 90-дневной стабилизации. После стабилизации до окончания гарантии сроки из таблицы п. 21.2 продолжают действовать, но исчисляются исключительно в рабочее время поддержки. Обращение вне рабочего времени запускает отсчёт с начала ближайшего рабочего периода. Автоматизированный мониторинг работает круглосуточно с публичного запуска этапа 1. После стабилизации участие специалистов вне рабочего времени также требуется при выполнении Подрядчиком согласованных работ — до восстановления штатной работы. Гарантия составляет шесть месяцев с приёмки этапа 3; период стабилизации входит в гарантийный срок.

№	Вопрос	Ответ
28	В каком формате подтверждается опыт и исполнение по договорам для оценки заявки: требуется ли реестр договоров по определённой форме и достаточно ли электронных образов актов сдачи-приёмки?	К Приложению № 4 к Извещению прилагается рекомендуемая форма для заполнения данных по контрактам/договорам. Документы направляются в форме электронных документов либо электронных образов бумажных документов. К оценке принимаются договор(ы)/контракт(ы), представленные в заявке в полном объеме и со всеми приложениями в форме электронных документов или в форме электронных образов бумажных документов. Если документы, подтверждающие квалификацию участника закупки, и информация о таких документах содержатся в открытых и общедоступных государственных реестрах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе ведение которых осуществляется в единой информационной системе в сфере закупок с размещением указанных документов на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", вместо направления таких документов участник закупки вправе направить номер реестровой записи из соответствующего реестра (п.п. ж) п. 28 раздела 5 постановления Правительства РФ от 31.12.2021 № 2604).